

ESCOLA SECUNDÁRIA DE VIRIATO – 402977

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO COMERCIAL

**Matriz da Prova de Avaliação Modular de COMERCIALIZAR E VENDER – UFCD 0364 – Marketing Comercial – conceitos e fundamentos – 10.º Ano
Ano letivo 2021/2022 – Época de janeiro/fevereiro (2022)**

MODALIDADE DA PROVA: Escrita

DURAÇÃO: 90 minutos

1. Conteúdos e objetivos/competências

CONTEÚDOS	OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">• Conceito de marketing.<ul style="list-style-type: none">○ Objetivos.• Evolução do marketing ao longo dos tempos.• Mercados – categorização, evolução e variáveis.<ul style="list-style-type: none">○ Os clientes – segmentação.Estudos de mercado – objetivos e técnicas.	<ul style="list-style-type: none">• Definir o conceito de <i>marketing</i>, reconhecendo a influência das variáveis do mercado na atividade comercial.

2. Questões / estrutura da prova, critérios de avaliação e cotações

QUESTÕES/ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	COTAÇÕES
<p>As questões da prova serão formuladas tendo em consideração os conteúdos e os objetivos/competências do programa da disciplina que esta matriz indica.</p> <p><u>Estrutura da prova</u></p> <p>É constituída por dois grupos e questões ...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de identificação de conceitos; • de indicação de afirmações verdadeiras e falsas e correção das falsas; • de escolha múltipla que deverão ter três alternativas de resposta, estando correta apenas uma delas; • de construção; • de completação; • de correspondência. 	<ul style="list-style-type: none"> • A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação de critérios de avaliação relacionados com o respetivo grau de dificuldade e encontra-se na página das cotações. • As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos. • Se for apresentada mais do que uma resposta ao mesmo item, só é classificada a resposta que surgir em primeiro lugar. • Itens de correção: a cotação do item só é atribuída às respostas que apresentem a palavra ou palavras corretas, colocadas no lugar devido, na afirmação, devendo escrever a que antecede a que vai corrigir, a correta e a que a vem imediatamente a seguir. Se houver necessidade de cortar a palavra ou palavras, deve escrever a palavra que antecede a(s) que antecede(m) e continuar a escrever a afirmação. Nas respostas aos itens de correção, a transcrição da afirmação corrigida é considerada equivalente à correção das palavras que 	<p>Grupo 1: 116 pontos.</p> <p>Grupo 2: 84 pontos.</p> <p>Total: 200 pontos.</p> <p>Itens de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificação de conceitos: 44 pontos. • Verdadeiras e falsas/correção: 69 pontos. • Escolha múltipla: 12 pontos. • Construção: 37 pontos. • Completção: 15 pontos. • Correspondência: 23 pontos.

QUESTÕES/ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	COTAÇÕES
	<p>devem ser substituídas, desde que da forma indicada anteriormente. Nos itens de verdadeiro/falso, de associação e de correspondência, a classificação a atribuir tem em conta o nível de desempenho revelado na resposta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Itens de seleção: a cotação do item só é atribuída às respostas que apresentem de forma inequívoca a opção correta. Todas as outras respostas são classificadas com zero pontos. Nas respostas aos itens de escolha múltipla, a transcrição do texto da opção escolhida é considerada equivalente à indicação da letra correspondente.• Itens de completção: a cotação do item só é atribuída às respostas que apresentem a(s) palavra(s) ou expressão/expressões correta(s) correspondente(s) à(s) alínea(s) indicada(s) no texto, ou seja, deve escrever-se a alínea e, de imediato a palavra que foi selecionada na grelha apresentada. Caso contrário, a resposta será classificada com zero pontos.• Itens de construção: as respostas aos itens de construção serão classificadas de acordo com a realidade dos conteúdos programáticos, com a coerência e a clareza	

QUESTÕES/ESTRUTURA DA PROVA	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	COTAÇÕES
	<p>das palavras, com a sequência das ideias e a sua fundamentação. Assim, poderão ser consideradas completas, incompletas ou erradas. As respostas aos itens de construção consideradas incompletas serão classificadas de acordo com a ausência de mais ou menos elementos considerados anteriormente.</p> <p>As respostas aos itens de construção que não reúnam nenhum dos critérios referidos no primeiro parágrafo do ponto “Itens de construção” serão classificadas com zero pontos.</p>	

A docente da disciplina: Maria José Nunes