



Técnico de Comunicação e Serviço Digital (NOVO)

COMPONENTES DE FORMAÇÃO

Componente de Formação Sociocultural

- * Português
- * Língua Estrangeira
- * Área de Integração
- * Tecnologias da Informação e Comunicação

Componente de Formação Científica

- * Matemática
- * Economia
- * Psicologia

Componente de Formação Técnica

- * Comunicação
- * Marketing
- * Gestão
- * Comportamento do Consumidor
- * Formação em Contexto de Trabalho

O **Técnico de Comunicação e Serviço Digital** é o profissional apto a assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em entidades de diferentes tipologias, através de meios interativos ou digitais. Entre outras atividades, pode coordenar equipas de trabalho em contact centre.